

Nieuwsbrief December 2024



Openingstijden tijdens de feestdagen



**Kerstdagen
Oud & Nieuw 2024**

Geachte klant,

In verband met de kerstvakantie zal ons laboratorium gesloten zijn van
21 december 2024 t/m 1 januari 2025

In deze periode worden er geen bepalingen uitgevoerd. U kunt wel veermonsters insturen, deze worden vanaf 2 januari 2025 weer verwerkt.

Wij vragen u dringend om **GEEN** bloed- en/of swabmonsters in te sturen in deze periode.

Namens alle medewerkers van **Gendika BV** wensen wij u fijne feestdagen en een goed 2025

POST in DECEMBER

In december is het extreem druk bij PostNL, hierdoor kan uw post naar ons laboratorium en onze post naar u langer onderweg zijn. Onze post wordt via PostNL verzonden op de dag dat u de email met uitslagen ontvangt. De vertraging in de bezorging kan oplopen tot 1 á 2 weken.

Verzendkosten

Graag willen wij u erop attenderen dat wij genoodzaakt zijn verzendkosten te berekenen, ook bij het aanvragen van zakjes. De kosten die wij in rekening brengen is een gemiddelde prijs die voor alle klanten geldt.

Om deze kosten te voorkomen kunt u ervoor kiezen om een eigen “zakje” per vogel te gebruiken (denk hierbij aan een boterhamzakje of nog liever een blanco envelop). Een opdrachtformulier kunt u op onze website: www.gendika.com vinden.

Wist u dat

- ✓ Als u onze zakjes invult, compleet en op juiste wijze, dit meewerkt aan het versnellen van het proces op het laboratorium.
- ✓ Wanneer u een code van de PostNL gebruikt voor het frankeren, u deze rechtsboven op de envelop dient te noteren.
- ✓ Onze e-mail ook in uw spam terecht kan komen.
- ✓ Wanneer u uw postcode en huisnummer vermeld achterop onze envelop, dit helpt tegen het kwijtraken van uw poststukken.
- ✓ De medewerkers van Gendika dagelijks telefonisch en per e-mail bereikbaar zijn van 09:00 tot 17:00 uur. Tijdens de lunch van 12.30 tot 13.30 zijn we telefonisch niet bereikbaar.
- ✓ U de kosten van uw onderzoek kunt verminderen met 1 euro per analyse door geen geplastificeerde certificaten af te nemen, u krijgt dan enkel een analyserapport en factuur van ons per e-mail.



VOGEL 2025

Net zoals vorig jaar wordt het NK VOGEL 2025 georganiseerd samen met Dierenparade Noordshow in de Evenementenhal in Hardenberg. De medewerkers van Gendika zullen dit jaar helaas NIET aanwezig zijn met een stand. Op zaterdag zijn er wel medewerkers van ons aanwezig op de show (te herkennen aan onze bekende jasjes), u kunt ons daar ten alle tijden aanspreken of vragen stellen. Wellicht tot dan.

Wij wensen iedereen veel plezier tijdens de show!



**De medewerkers van Gendika
wensen u fijne kerstdagen
en een voorspoedig Nieuwjaar**

KORTINGSBON

Graag bieden wij u opnieuw de mogelijkheid om gebruik te maken van de jaarlijkse kortingsactie door middel van de kortingscode **BS-DNA25**. Deze code kunt u invullen in de webshop of u kunt de bijgevoegde bon printen en toevoegen aan het opdrachtformulier. Tevens dit jaar een extraatje; eenmalig GRATIS verzending van de resultaten van het onderzoek (niet te gebruiken via de website).

Beide acties zullen vanaf 1 januari 2025 van start gaan. Let op, u kunt EENMALIG gebruik maken van de acties en alleen in 2025!





€ 5,00

Korting / Discount
Op 1 DNA-analyse On 1 DNA-analysis

Code: **BS-DNA25**

Bezoekadres: Van Beresteijnstraat 22b, 9641 AB Veendam
Postadres: Postbus 40, 9640 AA Veendam



GRATIS / FREE
Voor 1 verzending On 1 Shipping



Gratis verzendkosten voor het verzenden van het onderzoek

Free shipping costs of research results